

Unser Service  
—  
Ihre Produktivität  
Serviceleistungen im Überblick



# Unser Service – Für Ihren Erfolg



MTM setzt auf innovative Technologien und investiert beständig in Know-how. Neben der Technologie stehen Themen wie Ökologie, Energieeffizienz und Nachhaltigkeit im Mittelpunkt der zukunftsorientierten Agenda.

Mit weltweiten Servicestützpunkten sind wir immer in Ihrer Nähe und für Sie da. Unter unserer **24/7 - Service - HOTLINE: +49 3371 6434 400** steht ihnen Montag - Freitag von 8.00 - 17.00 Uhr unser Servicetam telefonisch hilfreich zur Seite. Außerhalb dieser Zeiten wird Ihr Anruf entgegen genommen, protokolliert und an unseren Service weitergeleitet.

Die MTM – Wertschöpfungskette nach der Devise „Alles aus einer Hand“ endet nicht mit Lieferung und Inbetriebnahme der Reinigungsanlage. Darüber hinaus bieten wir folgenden Leistungen an:

- **After Sales Service (Wartung, Reparatur, Ersatzteilverkauf)**
- **Modernisierung, Umbau, Retrofit**
- **Reinigungs- und Entgratversuche in unserem Technikum**
- **Bedienerschulungen**
- **Anlagenleasing, Mietkauf oder Kauf von Gebrauchsanlagen**
- **Lohnwaschen**

Kundenorientiert und nachhaltig ist unser fachkompetentes Team für Sie da. Mit fundiertem Anlagen-, Maschinen- und Prozesswissen erhalten und optimieren wir zukunftsorientiert und effizient Ihre Produktivität.

**Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne!**

**MTM - Serviceleistungen im Überblick**

# Wartungsservice nutzen – Kosten sparen

Das rechnet sich für Sie. Regelmäßige Wartung sichert die Leistungsfähigkeit Ihrer Reinigungsanlage. Für eine reibungslose und störungsfreie Produktion ist eine gut gewartete und gepflegte Anlage maßgeblich. Um Ausfallzeiten zu verringern erstellen unsere kompetenten Servicemitarbeiter gerne ein Wartungsangebot für Ihre Reinigungsanlage. Für Ihren Erfolg bieten wir Ihnen **zwei verschiedene Wartungspakete** oder **einen individuellen Servicevertrag**, der die Verfügbarkeit Ihrer Anlage optimal verbessert.

## Wartungspakete:

### I Basic:

Grundprüfung der Reinigungsanlage

- optische, mechanische und akustische Prüfung der Gesamtanlage, einzelner Baugruppen und Aggregate (Funktionalität, Sauberkeit und übermäßige Abnutzung)
- elektrische Prüfung einzelner Baugruppen und Aggregate
- Funktionsprüfung der Anlagenschutzeinrichtungen
- Prüfung der Dichtheit von Behältern, Rohrleitungen und Pumpen
- individuelle Beratung vor Ort
- Bündelangebot bei mehreren Anlagen an einem Standort
- günstiger Festpreis

### II Comfort:

Grundprüfung der Reinigungsanlage sowie

- umfasst alle Leistungen laut Wartungspaket I Basic
- Austausch von definierten Verschleißteilen
- zusammengestellt speziell für Ihre Anlage

### III Individueller Servicevertrag:

In regelmäßigen Intervallen bieten wir:

- Inspektion
- Wartung
- Vollwartung
- Professionelle Reinigung

an. Das MTM-Serviceteam stimmt den Termin rechtzeitig mit Ihnen ab.

## Ihre Vorteile:

- Betriebssicherheit
- Werterhalt der Reinigungsanlage
- Erhöhung der Lebensdauer
- Betriebskosten sind kalkulierbarer
- Verschleißerscheinungen werden früher erkannt
- höhere Anlagenverfügbarkeit
- gleichbleibende optimale Produktivität

## Kontakt:

### Wartung:

Phone:

+49 3371 6434 401

E-Mail:

Service@mtm-gmbh.com

# Reparatur, Instandhaltung - Und es läuft



Egal bei welchem Problem wir sind schnell für Sie da. Zuverlässig kümmern sich unsere erfahrenen Serviceexperten sowie das Servicecenter um Reparatur und Fehlerbehebung.

Per telefonischer Ferndiagnose\* werden Empfehlungen gegeben und erste mögliche Abhilfemaßnahmen in die Wege geleitet. Vor Ort analysieren wir dann die genaue Fehlerursache und ermitteln den Reparaturbedarf.

Nach Klärung des Schadenumfangs und Prüfung Ihrer Gewährleistungsansprüche unterbreiten wir Ihnen einen detaillierten Kostenvoranschlag. Sie entscheiden den Umfang der Reparatur, wir sorgen für eine optimale Planung und Organisation.

Durch unser qualifiziertes Fachpersonal können wir Ihnen auch bei sämtlichen Instandhaltungsmaßnahmen hohe Qualität und Effizienz bieten.

\*Umfangreiche, intensive telefonische Betreuung bieten wir zu günstigen Konditionen an. Sehen Sie dazu unsere Servicebedingungen zu finden auf unserer Homepage: [www.mtm-gmbh.com](http://www.mtm-gmbh.com)

## Ihre Vorteile:

- fachkundiges Serviceteam für Mechanik, Elektrik und Software
- Hilfestellung per telefonischer Ferndiagnose
- in Abstimmung Einloggen auf die Steuer der Maschine
- unkomplizierte und schnelle Hilfe
- Sicherheit durch Herstellerqualität
- Original Ersatzteile

## Kontakt:

### Reparatur:

Phone:

+49 3371 6434 401

E-Mail:

[Service@mtm-gmbh.com](mailto:Service@mtm-gmbh.com)

# Ersatzteile bestellen - Einfach, sicher, wirtschaftlich

Um die volle Leistungsfähigkeit und optimale Verfügbarkeit Ihrer Anlage zu sichern bieten wir Ihnen alle gängigen Ersatz- und Verschleißteile.

Dabei können Sie zwischen vier verschiedenen Ersatzteilkpaketen wählen. Gerne stellen wir Ihnen Ihre persönlichen Ersatzteile zusammen.

Ihre Produktivität und die Sicherheit Ihrer Produktion stehen für uns dabei im Fokus.

## MTM - Ersatzteilkpakete:

### Paket I.

enthält die wichtigsten Verschleißteile die Ihre Anlage benötigt wie z.B. Dichtungen, Düsen, Gleitschienen, Rollen

### Paket II.

enthält die wichtigsten Leistungskomponenten für Ihre Anlage wie z.B. Pumpen, Motore, Heizungen, Sensoren

### Paket III.

enthält die notwendigen Ersatzteile, um nahezu alle Störfälle während der gesamten Produktlebensdauer schnellsten zu beheben. Im Rahmen einer jährlichen Wartung können die Ersatzteilbestände überprüft und individuell aufgestockt werden. Es beinhaltet z.B. Drehdruchführungen und Lagerung

### Paket IV.

maßgeschneidert und individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten



## Ihre Vorteile:

- Beratung bei der Ersatzteilauswahl
- einfache Bestellung: alles aus einer Hand
- Erstausrüstungspakete für Neuanlagen
- Original Ersatz- und Verschleißteile
- weltweite Lieferung
- Gewährleistung auf Ersatzteile

## Kontakt:

### Ersatzteilservice:

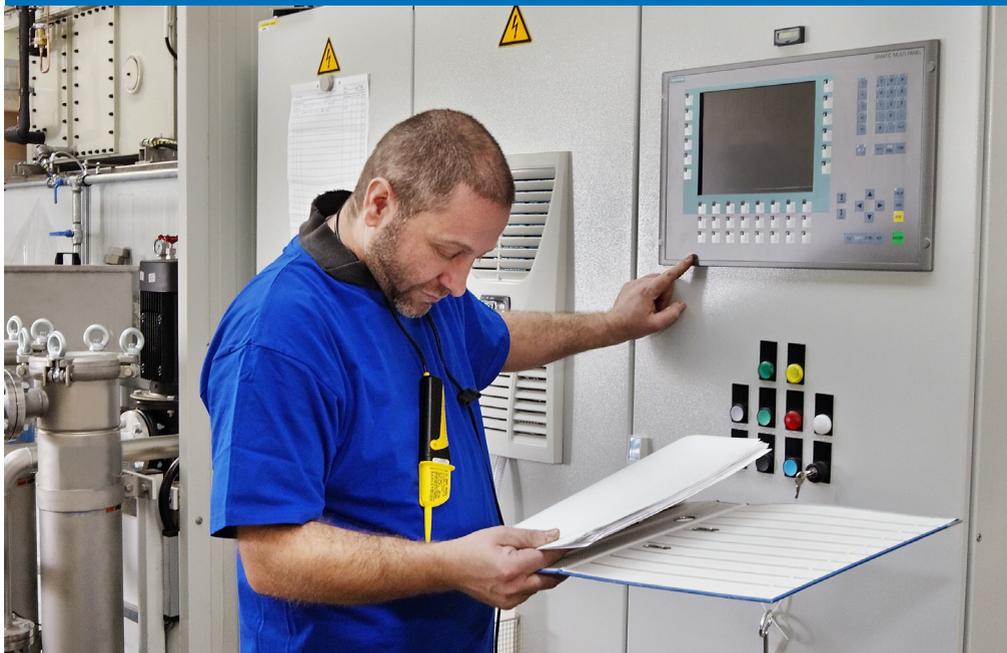
Phone:

+49 3371 6434 403

E-Mail:

[Ersatzteile@mtm-gmbh.com](mailto:Ersatzteile@mtm-gmbh.com)

# Bedienerschulungen - Wissen wie



Profitieren auch Sie mit dem MTM – Schulungspaket von unserem Expertenwissen im Bereich Reinigungstechnik.

Nur wer seine Reinigungsanlage genau kennt, kann diese optimal bedienen. Eine Schulung ist daher immer die Grundlage für sicheres und effektives Arbeiten. Gern schulen wir Sie und Ihr Fachpersonal.

Nutzen Sie unser Know-how für Ihre Prozesssicherheit und Anlagenverfügbarkeit.

In unseren Bedienerschulungen werden alle wesentlichen Kenntnisse im Umgang mit der MTM- Reinigungsanlage vermittelt.

## **Bedienerschulungen:**

- Anlagenbedienung
- Wechsel des Reinigungsmediums
- Tankreinigung
- Filterwechsel
- Instandhaltungshinweise

## **Ihre Vorteile:**

- Know-how vom Hersteller
- Motivation & Produktivitätssteigerung Ihrer Mitarbeiter
- gezielte Problembehandlung durch Inhouse-Schulung
- praktisch und praxisnah
- günstiger Festpreis

## **Kontakt:**

### **Schulung:**

Phone:

**+49 3371 6434 401**

E-Mail:

**Service@mtm-gmbh.com**

# Umbau und Retrofit - Aus Alt wird Neu

MTM Umbau- und Modernisierungsmaßnahmen sichern die Verfügbarkeit Ihrer Reinigungsanlage durch die einfache und schnelle Integration neuester Technologien.

## Unser Umbau-Team machen Ihre Anlage fit für:

- modifizierte Teiltypen und Werkstücke
- geänderte Leistungs- und Durchsatzanforderungen
- neue Einsatzbedingungen oder Spezifikationen

## Optimierungsmaßnahmen:

- Automatisierungsgrad erhöhen
- Bedienung effizienter gestalten
- Prozessoptimierung
- Anpassung an steigende Reinheitsanforderungen
- Prozesssicherheit
- Energieeffizienz erhöhen, Kosten einsparen
- Modernisierung der Elektronik um Ersatzteilverfügbarkeit in diesem kritischen Bereich zu sichern

Bei dieser wirtschaftlichen Alternative zum Neukauf einer Anlage bieten wir Ihnen, durch langjährige Erfahrung bei Planung und Durchführung, Modernisierungs- und Optimierungsmaßnahmen auf Basis aktuell geltender Vorschriften. Sie profitieren so von einer verlängerten Nutzungsdauer Ihrer Anlage bei hoher Leistungsfähigkeit. Der fachgerechte Einbau von Original Ersatzteilen bietet Ihnen Herstellerqualität.

Gerne übernehmen wir auch für bestehende Fremdanlagen Umbau- und Anpassungsarbeiten.

Auf Anfrage erhalten Sie ein individuelles anlagen-spezifisches Angebot.



## Ihre Vorteile:

- kompetente Beratung zur Optimierung Ihrer Anlage
- Verlängerung der Lebensdauer
- Steigerung des Produktionsvolumens
- Steigerung der Produktqualität, höherer Durchsatz
- höhere Effizienz
- Sicherheit durch Herstellerqualität
- fachkundiges Umbauteam
- fester Ansprechpartner/ Projektleiter

## Kontakt:

### Umbau:

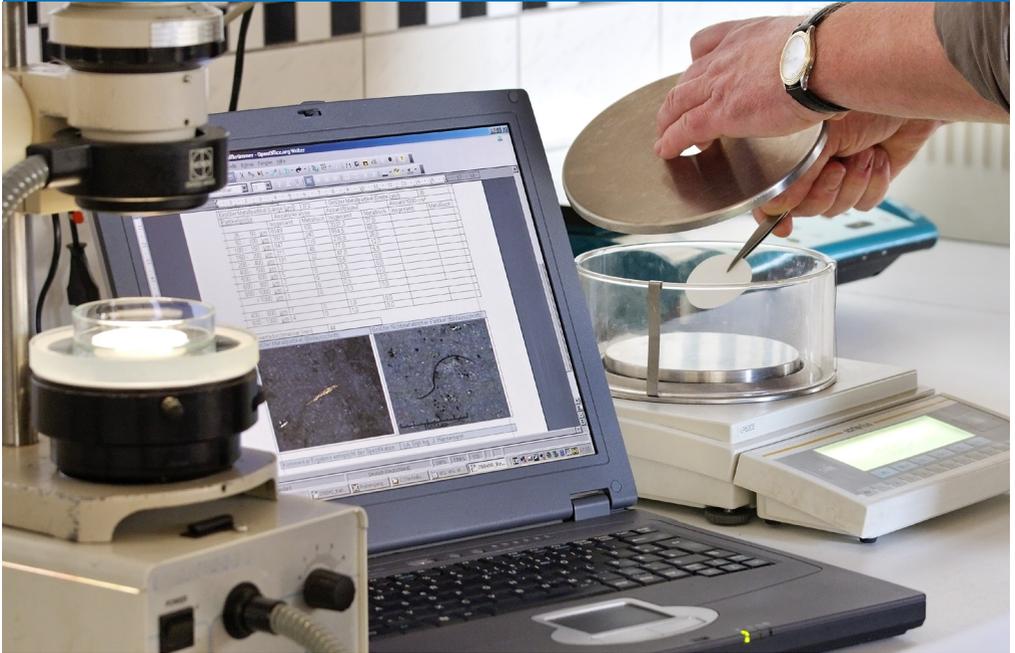
Phone:

+49 3371 6434 401

E-Mail:

Service@mtm-gmbh.com

# Technikum - Reinigen auf Probe



Im hauseigenen Testlabor werden individuell optimale Verfahrenslösungen mit den Prozessen Reinigen, Entfetten, Phosphatieren, Hochdruck(HD)-Wasserstrahlentgraten, Bürstentgraten, Dampfreinigen und Vakuumtrocknen, unter Berücksichtigung optimaler Energieeffizienz, entwickelt.

In Versuchsanlagen und Teststationen werden, je nach Werkstückgröße, Grad der Verschmutzung und Reinheitsanforderungen, Probereinigungen mit Ihren Versuchsteilen/ Waschmustern unter produktionsnahen Bedingungen durchgeführt.

Auf Grundlage der Versuchsergebnisse empfehlen wir Ihnen problemspezifisch die bestmöglichen Verfahrenslösungen und bieten, basierend auf diesen Kenntnissen, eine optimal ausgelegte Reinigungsanlage oder einen entsprechenden Umbau an.

## Ihre Vorteile:

- Restschmutzbestimmung mit anschließender Ergebnisdokumentation.
- Prozessoptimierung
- Anlagen- und verfahrenstechnische Neuentwicklung

## Kontakt:

**Technikum:**  
Phone:  
**+49 3371 6434 401**  
E-Mail:  
**Service@mtm-gmbh.com**

# Lohnwaschen - Saubere Sache

Sie wollen den Reinigungsprozess outsourcen, wir bieten Ihnen Lohnwaschen mit haus-eigener Reinigungstechnik. Industriell gefertigte Teile können bei uns entfettet, gereinigt und mit Hochdruck entgratet werden.

Wir sind ein QM-zertifiziertes Unternehmen nach DIN ISO 9001



## Waschgut:

- Schüttgut und Kleinteile in Körben (keine Teilevermischung möglich)
- Blechteile und Präzisionsteile
- Einzelteilreinigung: Baugruppen in Körben oder auf Warenträgern
- Beispiele: Getriebegehäuse, Kurbelwellen, Zylinderköpfe, Bremssystemkomponenten, Schaltplatten, Automatikgetriebe

## Werkstückabmessung (LxBxH):

- max. 670 x 480 x 300 mm

## Chargengewicht:

- max. 150 kg

## Reinigungsmedium:

- wässriger Reiniger

## mögliche Verfahren:

- Spritzwaschen
- Flutinjektionswaschen
- Spritzspülen
- Flutinjektionsspülen
- Ultraschallreinigen
- Trocknen durch Abblasen
- Warmlufttrocknen
- Hochdruckentgraten



## Ihre Vorteile:

- Reinigen mit Restschmutzanforderungen
- vorab Reinigungstest im eigenen Technikum
- Entwicklung von Reinigungslösungen bis hin zur individuellen Reinigungsanlage
- Sonderlösungen möglich
- fachgerechte Verpackung
- große Lagerflächen

## Kontakt:

Lohnwaschen:  
Phone:  
+49 2264 45600

E-Mail:  
Lohnwaschen@mtm-gmbh.com

# Leasing und Mietkauf - Interessante Alternative

**Leasing oder Mietkauf, ohne Anzahlung**, bietet Ihnen eine kostenüberschaubare Alternative zum Sofortkauf. Unsere **Einkammeranlage WEBA** ist als **Insellösung** einsetzbar, die **Integration in die Fertigungslinie** ist ebenfalls problemlos möglich. Ausgelegt ist die Reinigungsanlage für **Schüttgut** und **Kleinteile** in **Standardkörben** sowie **Baugruppen** auf **Warenträgern**. Das **maximale Chargengewicht**, für die mit **wässrigem Reiniger** arbeitende Anlage, liegt bei **50 kg**.

## Mögliche Verfahren statisch oder bei Korbrotation um die Horizontalachse:

- Spritzwaschen
- Flutinjektionswaschen
- Spritzspülen
- Flutinjektionsspülen
- Ultraschallreinigen
- Trocknen durch Abblasen
- Warmlufttrocknen

## Anlagenabmessung (LxBxH):

- 1860 x 1450 x 2100 mm
- bis

- 2050 x 2450 x 2400 mm

## Standardkörbe oder Warenträger (LxBxH):

- 530 x 320 x 200 mm
- bis
- 670 x 480 x 300 mm



## Ihre Vorteile:

- überschaubare Kosten durch Monatsraten, hohe Kalkulationssicherheit
- Leasingraten sind als Betriebsausgaben voll absetzbar
- schnelle Verfügbarkeit
- MTM - Service und Wartungsangebot
- Bedienschulung durch fachkompetentes Team

## Kontakt:

**Leasing:**  
Phone:  
**+49 3371 6434 401**  
E-Mail:  
**Service@mtm-gmbh.com**

## Gebrauchtanlage - Günstige Alternative

Dampfreinigen  
Entfetten  
Flutinjektionswaschen  
DI-Wasserspülen  
Vakuumtrocknen  
Hochdruckentgraten  
Reinigen  
Bürstentgraten  
Spritzzspülen  
Phosphatieren  
Waschen  
Warmlufttrocknen

Eine andere kostengünstige Alternative ist der Kauf einer Gebrauchtanlage. Unser verfügbares Sortiment ist selbstverständlich generalüberholt, mit Original Ersatzteilen ausgestattet und entspricht denselben Qualitätsansprüchen wie bei einer Neuanlage. Eine 6 monatige Gewährleistung ist gegeben.

### Ihre Vorteile:

- günstige Alternative im Vergleich zu einer Neuanlage
- 6 monatige Gewährleistung
- schnelle Verfügbarkeit
- MTM - Service und Wartungsangebot
- Bedienschulung durch fachkompetentes Team

### Kontakt:

#### Gebrauchtanlagen:

Phone:

+49 3371 6434 401

E-Mail:

[Service@mtm-gmbh.com](mailto:Service@mtm-gmbh.com)

# Unser Service — Ihre Produktivität

Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne!

## Kontakt:

### Servicezentrale:

(Wartung/ Reparatur/ Schulung/ Umbau/ Technikum/ Leasing/ Gebrauchtanlagen)

Phone:

+49 3371 6434 401

E-Mail:

Service@mtm-gmbh.com

### Ersatzteilservice:

Phone:

+49 3371 6434 403

E-Mail:

Ersatzteile@mtm-gmbh.com

### Lohnwaschen:

Phone:

+49 2264 45600

E-Mail:

Lohnwaschen@mtm-gmbh.com

24/7 - Service - HOTLINE: +49 3371 6434 400



MTM - Meißner Technik Müllenbach GmbH  
Graf-Albert-Str. 13  
51709 Marienheide  
Germany  
www.mtm-gmbh.com  
info@mtm-gmbh.com  
Phone: +49 2264 45600  
Fax: +49 2264 4560638

MTM Servicezentrale  
Gottowerstr. 37  
14943 Luckenwalde  
Germany  
Phone: +49 3371 6434 401  
Fax: +49 3371 6434 482

